



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองแฟก _____
ที่ _____ ขม ๖๑๒๐๑/๒๐๗๕ _____ วันที่ _____ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ _____
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฟก _____
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฟก

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแฟก ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฟก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของทุกส่วนงานในเทศบาลหนองแฟกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแฟก ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฟก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของทุกส่วนงานในเทศบาลตำบลหนองแฟกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการประมวลผลมากยิ่งขึ้น โดยมีผู้ทำแบบประเมินฯ ทั้งสิ้น ๖๓ คน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อโปรดทราบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฟก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา

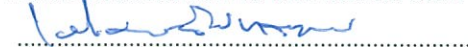
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



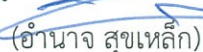
(นายยุทธ ประมะ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองแฟก



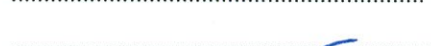
ว่าที่ร้อยตรี



(อานาจ สุขเหล็ก)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองแฟก

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองแฟก



(นายถวิล ไชยวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฟก

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีผู้ทำแบบประเมิน ๖๓ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑) เพศ ชาย.....๓๑.....คน
หญิง.....๓๒.....คน
- ๑.๒) อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี.....๖.....คน
๓๑ - ๔๐ ปี.....๑๘.....คน
๔๑ - ๕๐ ปี.....๑๑.....คน
๕๑ - ๖๐ ปี.....๑๖.....คน
๖๑ ปีขึ้นไป.....๑๒.....คน
- ๑.๓) การศึกษา ประถมศึกษา.....๙.....คน
มัธยมศึกษา/ปวช.....๒๔.....คน
อนุปริญญา/ปวส.....๑๒.....คน
ปริญญาตรี.....๑๗.....คน
สูงกว่าปริญญาตรี.....๑.....คน

๑.๔) ส่วนงานที่มาขอรับบริการ

๑. งานสวัสดิการสังคม เบี้ยยังชีพต่างๆ สำนักปลัด.....๑๓.....คน
๒. งานบริการแพทย์ฉุกเฉิน / รับส่งผู้ป่วย สำนักปลัด.....๕.....คน
๓. ข้าราชการ ค่าธรรมเนียมต่างๆ กองคลัง.....๑๖.....คน
๔. เสียค่าธรรมเนียมขยะ / ขอใบอนุญาต ต่อใบอนุญาต สำนักปลัด.....๒๐.....คน
๕. ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน ฯ กองช่าง.....๖.....คน
๖. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ.....๒.....คน
๗. แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์.....๑.....คน

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก

แบบประเมิน	มาก	พอใช้	น้อย
๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่พูดจาสุภาพ อธิบายดี	๖๒	๐	๑
๒.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖๒	๑	๐
๒.๓ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๐	๒	๑
๒.๔ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	๕๕	๗	๑
๒.๕ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและสะดวกสบาย	๖๒	๐	๑

ข้อเสนอแนะ - ไม่มี -