



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก _____
ที่ _____ ขม ๖๑๒๐๑/๓๒๒๐ _____ วันที่ _____ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ _____
เรื่อง _____ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ _____

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของเทศบาลหนองแฝกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อจะนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของทุกส่วนงานในเทศบาลตำบลหนองแฝกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการประมวลผลมากยิ่งขึ้น โดยมีผู้ทำแบบประเมินฯ ทั้งสิ้น...๖๑...คน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อโปรดทราบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จิรพรรณ

(นางสาวจิรพรรณ เรือนอ้าย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก


.....



(นายยุทธ ประมะ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก


.....

ว่าที่ร้อยตรี



(อำนาจ สุขเหล็ก)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก


.....



(นายอนุชา แสงสว่าง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
มีผู้ทำแบบประเมิน ๖๑ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑) เพศ ชาย ๒๘ คน

หญิง ๓๓ คน

๑.๒) อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ๑ คน

๓๑ - ๔๐ ปี ๒๓ คน

๔๑ - ๕๐ ปี ๒๓ คน

๕๐ ปีขึ้นไป ๑๔ คน

๑.๓) ช่วงเวลาที่มาติดต่อราชการ

๑. ก่อนเวลา ๘.๓๐ น. ๐ คน

๒. ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ๓๒ คน

๓. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๖ คน

๔. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ๒๓ คน

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว	๕๒	๙	๐	๐	๐
- สะดวก รวดเร็ว	๕๒	๙	๐	๐	๐
- จัดลำดับก่อน-หลังในการให้บริการ	๕๓	๘	๐	๐	๐

๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- แต่งกายสุภาพ มีบุคลิกภาพที่ดี	๕๖	๕	๐	๐	๐
- กระตือรือร้น พร้อมที่จะให้บริการ	๕๕	๖	๐	๐	๐
- มีความรู้ด้านงานที่ปฏิบัติ ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๕๖	๕	๐	๐	๐
- มีความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติหน้าที่	๕๖	๕	๐	๐	๐

ข้อเสนอแนะ - ไม่มี -

สรุปผลการประเมินที่ประชาชนพึงพอใจการให้บริการ (คิดเป็นร้อยละ)

๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว	๘๕.๒	๑๔.๘	๐	๐	๐
- สะดวก รวดเร็ว	๘๕.๕	๑๔.๘	๐	๐	๐
- จัดลำดับก่อน-หลังในการให้บริการ	๘๖.๙	๑๓.๑	๐	๐	๐
สรุปผลความพึงพอใจ	๘๕.๘	๑๔.๒	๐	๐	๐

๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- แต่งกายสุภาพ มีบุคลิกภาพที่ดี	๙๑.๘	๘.๒	๐	๐	๐
- กระตือรือร้น พร้อมที่จะให้บริการ	๙๐.๒	๙.๘	๐	๐	๐
- มีความรู้ด้านงานที่ปฏิบัติ ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๙๑.๘	๘.๒	๐	๐	๐
- มีความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๘	๘.๒	๐	๐	๐
สรุปผลความพึงพอใจ	๙๑.๔	๘.๖	๐	๐	๐

จิรพรรณ
(นางสาวจิรพรรณ เรือนอ้าย)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปี

คำถาม การตอบกลับ 61 การตั้งค่า

คำตอบ 61 ข้อ



ไม่เปิดรับคำตอบแล้ว



ข้อความสำหรับผู้ตอบ

แบบฟอร์มนี้ไม่รับคำตอบอีกแล้ว

ข้อมูลสรุป

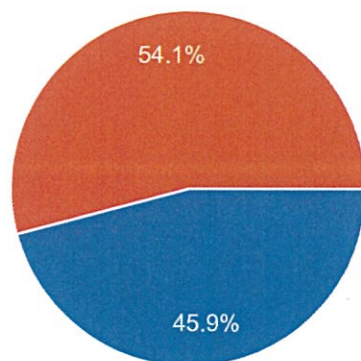
คำถาม

แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ

คำตอบ 61 ข้อ

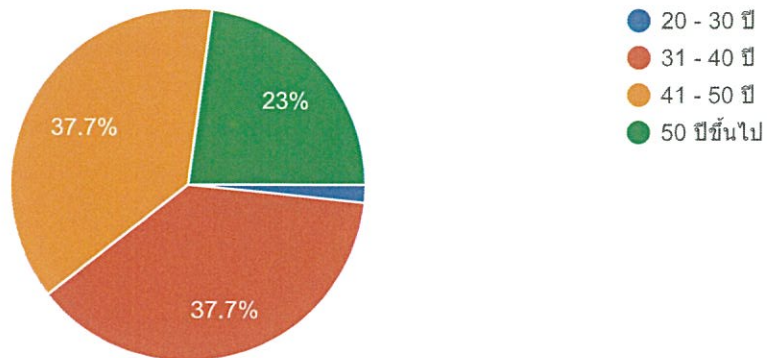


ชาย

หญิง

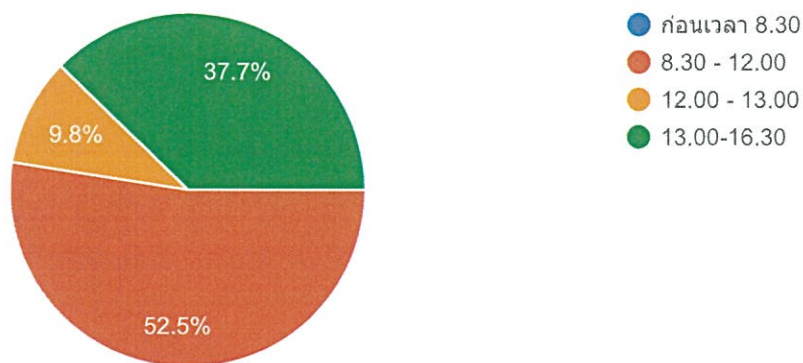
อายุ

คำตอบ 61 ข้อ



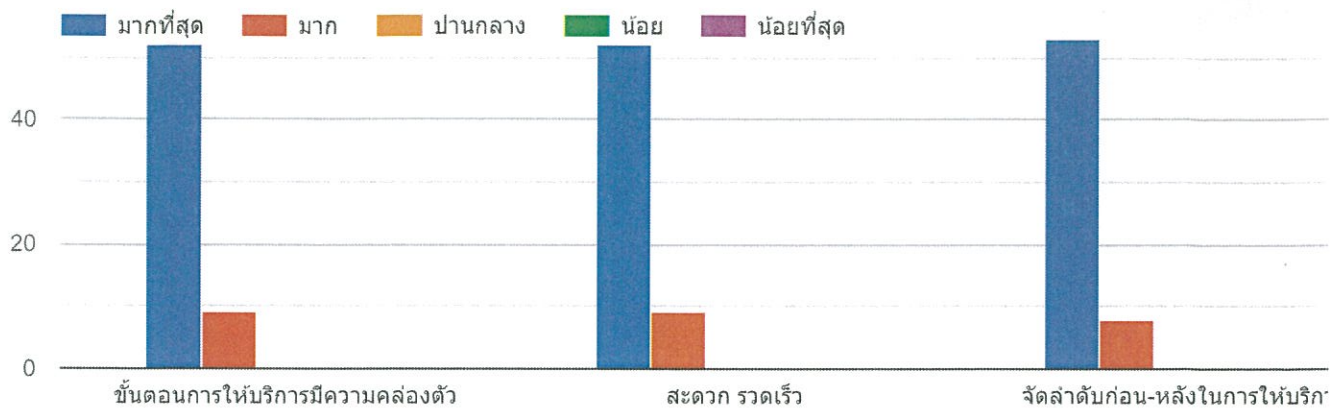
ช่วงเวลาที่มาติดต่อราชการ

คำตอบ 61 ข้อ

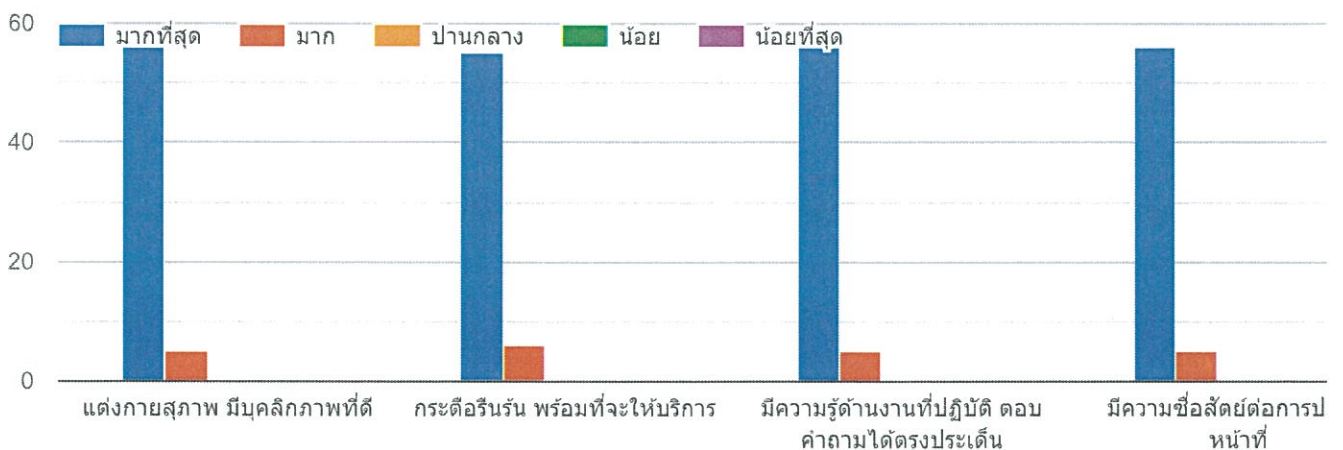


ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้