



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก _____
ที่ _____ ขม ๖๑๒๐๑/๕๐๑๑ _____ วันที่ _____ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ _____
เรื่อง _____ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ _____

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของเทศบาลหนองแฝกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของทุกส่วนงานในเทศบาลตำบลหนองแฝก ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการประมวลผลมากยิ่งขึ้น โดยมีผู้ทำแบบประเมินฯทั้งสิ้น...๖๕...คน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อโปรดทราบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจิรพรรณ เรือนอาย)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก

สือไพบรณ

(นายศรารุช นนทธี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก

สือไพบรณ

ส.ต.ท.หญิง

จิรา มณีนันท์

(จิรา มณีนันท์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

สม

สม

(นายอนุชา แสงสว่าง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
มีผู้ทำแบบประเมิน ๖๘ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑) เพศ ชาย ๒๗ คน
หญิง ๔๑ คน
- ๑.๒) อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ๙ คน
๓๑ - ๔๐ ปี ๓๔ คน
๔๑ - ๕๐ ปี ๑๕ คน
๕๐ ปีขึ้นไป ๑๐ คน

๑.๓) ช่วงเวลาที่มาติดต่อราชการ

๑. ก่อนเวลา ๘.๓๐ น. ๐ คน
๒. ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ๓๖ คน
๓. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓ คน
๔. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๘ คน

๑.๔) อาชีพ

๑. ไม่ได้ประกอบอาชีพ / แม่บ้าน / เกษตรกรรม ๑๑ คน
๒. รับจ้างทั่วไป ๒๐ คน
๓. ค้าขายธุรกิจส่วนตัว ๑๙ คน
๔. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ๑ คน
๕. พนักงานเอกชน / พนักงานจ้างของรัฐ ๑๗ คน

๑.๕) ส่วนงานที่มาขอรับบริการ

๑. งานสวัสดิการสังคม เบี้ยยังชีพต่างๆ สำนักปลัด ๗ คน
๒. งานบริการแพทย์ฉุกเฉิน / รับส่งผู้ป่วย สำนักปลัด ๙ คน
๓. ข้าราชการ ค่าธรรมเนียมต่างๆ กองคลัง ๙ คน
๔. เสียค่าธรรมเนียมขยะ / ขอใบอนุญาต ต่อใบอนุญาต สำนักปลัด ๒๘ คน
๕. ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน ฯ กองช่าง ๘ คน
๖. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๔ คน
๗. แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ๓ คน
๘. อื่นๆ ระบุ ๐ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก

ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก	มาก	พอใช้	น้อย
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พุดจาสุภาพ อธิบายดี	๖๕	๓	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖๑	๗	๐
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๓	๔	๑
๔. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วไม่ซับซ้อน	๖๔	๓	๑
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและสะดวกสบาย	๖๓	๔	๑

สรุปผลการประเมินที่ประชาชนพึงพอใจการให้บริการ (คิดเป็นร้อยละ)

ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก	มาก	พอใช้	น้อย
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พุดจาสุภาพ อธิบายดี	๙๕.๕๙	๔.๔๑	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๙.๗๑	๑๐.๒๙	๐
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๒.๖๕	๕.๘๘	๑.๔๗
๔. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วไม่ซับซ้อน	๙๔.๑๒	๔.๘๘	๑.๔๗
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและสะดวกสบาย	๙๒.๖๕	๕.๘๘	๑.๔๗
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ	๙๒.๙๕	๖.๑๗	๐.๘๘

ข้อเสนอแนะ

๑. ขยะควรเข้ามาเก็บที่บ้าน หรือ ให้ทำจุดวางถุงขยะให้เป็นจุดๆแต่ใกล้ๆบ้านหน่อยไม่ใช่ให้เดินเอาถุงขยะเอาไปวางระยะทางเป็นกิโล แก้ไขปัญหาด้วยครับ ขอยบ้านผมรถขยะเข้าได้
๒. พนักงานบริการดีมากครับ
๓. พนักงานบริการดีมาก


(นางสาวจิรพรรณ เรือนอ้าย)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปีงบประมาณ 2565

การตอบกลับ 68 รายการ

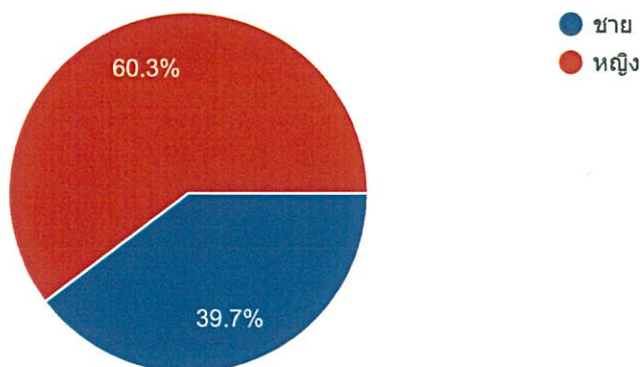
เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1

เพศ

คำตอบ 68 ข้อ

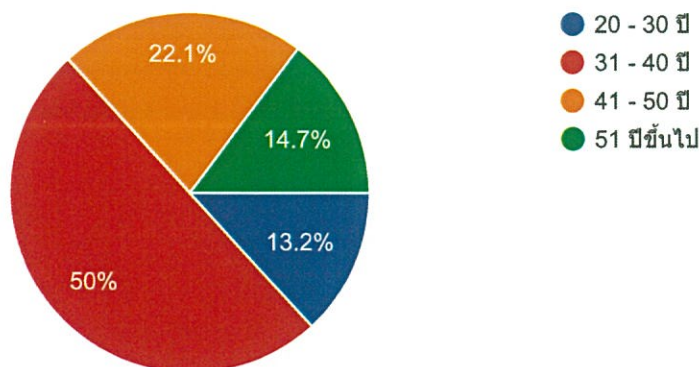
🗨️ คัดลอก



อายุ

คำตอบ 68 ข้อ

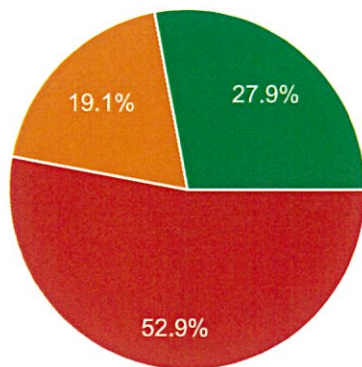
🗨️ คัดลอก



ช่วงเวลาที่มาติดต่อราชการ

 คัดลอก

คำตอบ 68 ข้อ

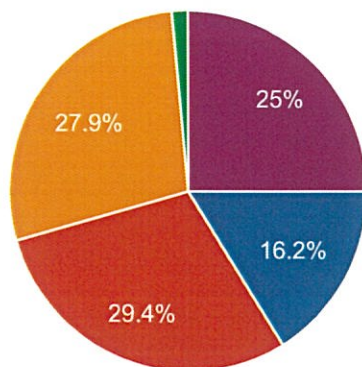


- ก่อนเวลา 8.30
- 9.30 - 12.00
- 12.00 - 13.00
- 13.00 - 16.30

อาชีพ

 คัดลอก

คำตอบ 68 ข้อ



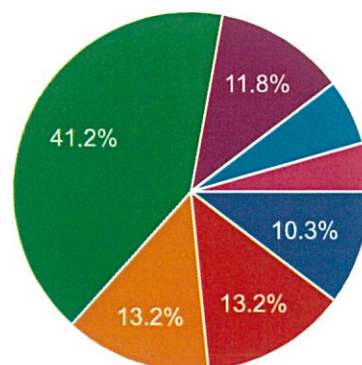
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ/แม่บ้าน/เกษตรกรกรรม
- รับจ้างทั่วไป
- ค้าขายธุรกิจส่วนตัว
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- พนักงานเอกชน/พนักงานจ้างของรัฐ

ส่วนงานที่มาขอรับบริการ

ท่านมาขอรับบริการส่วนงานใด

 คัดลอก

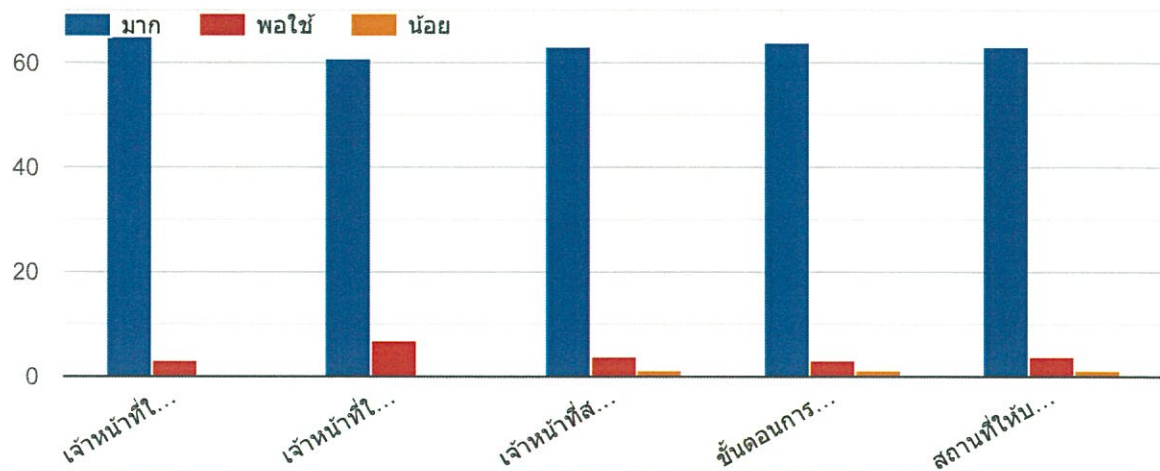
คำตอบ 68 ข้อ



- งานสวัสดิการสังคม เบี้ยยังชีพต่างๆ สำนักปลัด
- งานบริการแพทย์ฉุกเฉิน / รับส่งผู้ป่วย สำนักปลัด
- ข้าราชการ ค่าธรรมเนียมต่างๆ กองคลัง
- เสียค่าธรรมเนียมขยะ / ขอบินอนุ...
- ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน...
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแฝก



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 3 ข้อ

ขยะควรเข้ามาเก็บที่บ้าน หรือ ให้ทำจุดวางถุงขยะให้เป็นจุดๆแต่ใกล้ๆบ้านหน่อยไม่ใช่ให้เดินเอาถุงขยะเอาไปวางระยะทางเป็นกิโล แก้ไขปัญหาด้วยครับ ขอยบ้านผมรถขยะเข้าได้

พนักงานบริการดีมากครับ

พนักงานบริการดีมาก

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรม

