



คู่มือการใช้บริการ E-Service สำหรับประชาชน

เทศบาลตำบลหนองแฝก

อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่



ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ E-Service สำหรับประชาชน

ระบบการบริการออนไลน์ เป็นการให้บริการออนไลน์ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารของหน่วย ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยเทศบาลตำบลหนองแฝกได้จัดบริการออนไลน์ (E-Service) ไว้ 5 บริการได้แก่ E-Service งานไฟฟ้าสาธารณะ งานถนนรางระบายน้ำ งานกู้ชีพ/สาธารณภัย งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานกิจการสาธารณะอื่น ๆ มีขั้นตอน ดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลฯ <http://www.nongfag.go.th/index.php>
2. เลื่อนลงไปที่ด้านล่างของเว็บไซต์ ด้านซ้ายมือ จะพบแถบสีน้ำเงิน มีคำว่า “E-Service” แล้วจะมีตัวเลือกในการใช้บริการด้านต่าง ๆ ตามภาพ

ศูนย์บริการประชาชน E-Service

แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

ชื่อ - นามสกุล

อายุ

ที่อยู่

อีเมล

เบอร์โทร

หมายเหตุ :

ขอความกรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการและการประสานงานเพิ่มเติม โดยทางเทศบาลตำบลหนองแฝกจะปกปิดข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้ให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น และในกรณีคำร้องใดไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ เบอร์ติดต่อที่สามารถติดต่อได้จริง และใช้คำที่สื่อไปในทางที่ไม่เหมาะสม ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำร้องนั้นๆ เนื่องจากข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่สามารถดำเนินการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เรื่องที่ต้องการบริการ

งานไฟฟ้าสาธารณะ

☐ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
☐แจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะชำรุดใช้การไม่ได้

งานถนน/รางระบายน้ำ

☐ซ่อมแซมถนน/ทางเท้า
☐ตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ
☐แจ้งเหตุฝาท่อ/รางระบายน้ำชำรุด
☐ดูดโคลนจากท่อ/รางระบายน้ำ
☐ตัดหญ้าข้างทางสาธารณะ

งานกู้ชีพ/สาธารณภัย

☐รถน้ำ/รถดับเพลิง
☐รับ-ส่งผู้ป่วยติดเตียง

งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐เก็บขยะ
☐เก็บขนกิ่งไม้

งานกิจการสาธารณะอื่นๆ

☐แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ
☐ขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐อื่นๆ

ระบุ

ข้อมูลเพิ่มเติม(ถ้ามี)

- กรอกข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง แล้วเลือกเรื่องที่ต้องการบริการ หากมีข้อมูลเพิ่มเติมให้ระบุในช่องด้านล่างสุด แล้วคลิกปุ่ม “ส่งเรื่อง”
- ในทุก ๆ วัน จะมีเจ้าหน้าที่เปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้องพร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบฟอร์มคำร้องทั่วไปออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป