



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแฟก โทร/โทรสาร (053) 968033

ที่ ขม 61201 /3119

วันที่ 2 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฟก

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558, พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองแฟก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 การให้มีข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566 มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลหนองแฟก ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จัดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเปมิกา ไชยพันโก)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายศราวุธ นนธิ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองแฟก

ส.ต.ท.หญิง

(จิรภา มณีนันท์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองแฟก

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองแฟก

(นายอนุชา แสงสว่าง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฟก

(เดือนตุลาคม พ.ศ.2565 - เดือนกันยายน พ.ศ.2566)

[illegible]

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.2565			ปี พ.ศ.2566									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กองคลัง													
1. งานการชำระภาษี	0	0	1	21	25	32	17	213	170	96	49	19	643
2. งานจดทะเบียนพาณิชย์	2	0	0	2	2	0	1	1	3	2	4	0	17
กองช่าง													
1. การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	14	23	19	12	14	18	10	17	17	10	13	14	181
2. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
3. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	6
4. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	20	14	17	16	13	13	16	21	12	13	17	18	190
5. การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ชุดดิน ถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	56	64	49	77	81	88	63	271	226	139	105	75	1,294

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.2565			ปี พ.ศ.2566									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ภารกิจงาน													
งานกิจการและงานสาธารณะอื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	1	2	1	3	2	0	0	0	0	2	0	1	12
2. ขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	1	2	1	3	2	0	0	0	0	2	0	1	12