



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแฝก โทร/โทรสาร (053) 968033

ที่ ชม 61201 /3040

วันที่ 2 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558, พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองแฝก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 การให้มีข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนกันยายน 2567 มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลหนองแฝก ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จัดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเปมิกา ไชยพันโก)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายศรารุท นนธิ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก

ส.ต.ท.หญิง

(จิรภา มณีนันท์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

(นายอนุชา แสงสว่าง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

(เดือนตุลาคม พ.ศ.2566 - เดือนกันยายน พ.ศ.2567)

[illegible]

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.2566			ปี พ.ศ.2567									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กองคลัง													
1. งานการชำระภาษี	1	3	5	10	14	17	2	1	1	5	6	1	66
2. งานจดทะเบียนพาณิชย์	4	2	1	3	4	4	3	1	2	1	3	3	31
กองช่าง													
1. การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	22	16	13	13	20	17	14	13	10	10	5	5	158
2. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
3. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	2	0	1	0	3	0	2	0	1	1	2	12
4. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	21	13	21	16	15	19	13	28	15	17	19	13	210
5. การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	123	87	81	87	95	107	75	125	70	78	92	77	1,097

(เดือนตุลาคม พ.ศ.2566 - เดือนกันยายน พ.ศ.2567)

[illegible]

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.2566			ปี พ.ศ.2567									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ภารกิจงาน													
งานกิจการและงานสาธารณะอื่น ๆ													
1. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	5
2. ขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1	0	0	6