



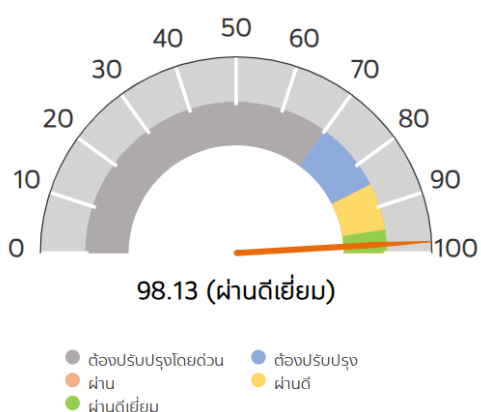
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลหนองแฟก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองแฟก
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

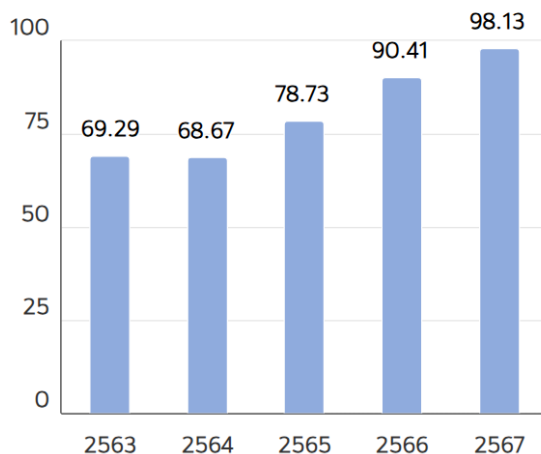
รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลหนองแฝก
(Integrity & Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งเทศบาลตำบลหนองแฝก มีผลคะแนนการประเมิน ๙๘.๑๓ ระดับผลการประเมิน คือ ผ่านดีเยี่ยม ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๓๒๗ ของหน่วยงานประเภทเทศบาลตำบล

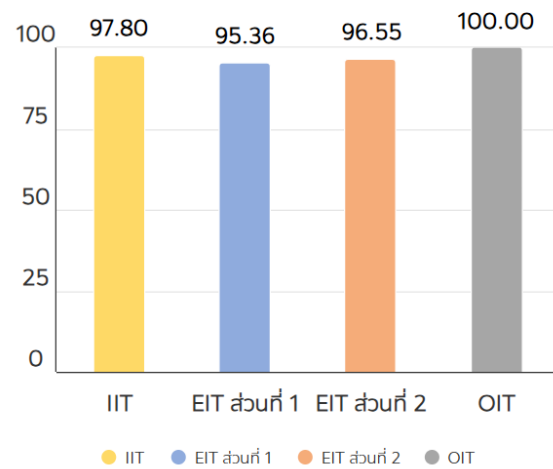
ผลการประเมินในภาพรวม



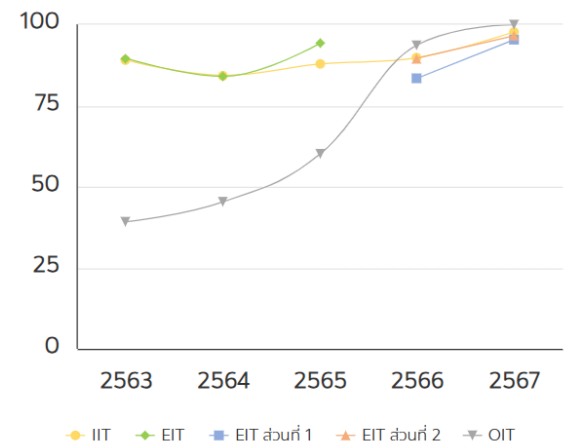
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

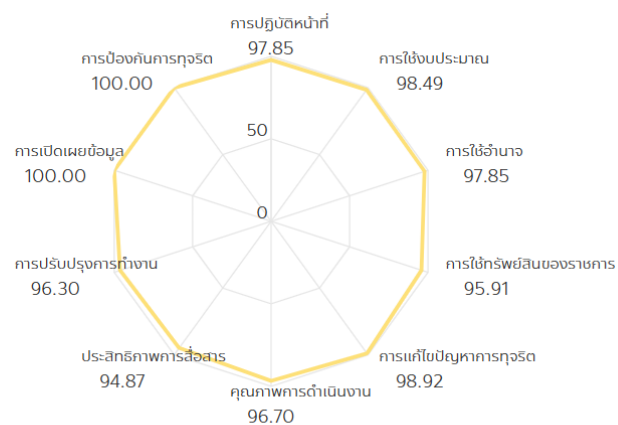


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือที่เรียกว่า ประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐนั้น ๆ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตัวเอง เพื่อให้ได้ทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบ และเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย

นอกจากนี้ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินการของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้นนอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

(อ้างอิง : คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ)

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓.แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือแบบวัด OIT

แบ่งเป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑.ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ๒.ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

**แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)
เทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๑.การคำนวณผลการประเมิน

การคำนวณผลการประเมิน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IT	แบบวัด EIT(1)	แบบวัด EIT(2)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด IT	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT(1)	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT(2)	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT(1) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานด้วยตนเอง

แบบวัด (EIT2) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒.คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลคะแนนและระดับการประเมิน	
ผลการประเมินประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้	
คะแนน	ระดับ
95.00-100	ผ่านดีเยี่ยม
85.00-100.00	ผ่านดี(iit-eit-oit คะแนนไม่น้อยกว่า 85)
85.00-100.00	ผ่าน
70.00-84.99	ต้องปรับปรุง
0.00-69.99	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลหนองแฝก

จากภาพประกอบ คือ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากระบบ ITAS ซึ่งผู้รับผิดชอบ ได้นำผลการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๗ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการ/แนวทางในการดำเนินการเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.85
2	การใช้งบประมาณ	98.49
3	การใช้อำนาจ	97.85
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.91
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.92
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.70
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.87
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.30
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เทศบาลตำบลหนองแฝก)

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๑๓ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

i๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

i๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

i๗ ประเด็น ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายเคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา (อ้างอิงจาก ๐๒๐) นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (อ้างอิงจาก ๐๒๑)

i๘ ประเด็น ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายเคยสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณี que ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๓)

i๑๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก

ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๔-e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิด

ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๔-e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่าน (๙๐.๔๑ คะแนน) และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเพิ่มขึ้น ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม (๙๘.๑๓ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๔ (๗.๗๒ คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ.๒๕๖๗- ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ = ๙๘.๑๓ - ๙๐.๔๑ = ๗.๗๒

$$\frac{๗.๗๒ \times ๑๐๐}{๙๐.๔๑}$$

คะแนนปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๖ = ๗.๗๒ คะแนน ร้อยละ ๘.๕๔

๒) ตารางสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗(เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖)

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๖	๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๕๓	๙๗.๘๕	เพิ่มขึ้น
	๒.การใช้งบประมาณ	๘๘.๐๙	๙๘.๔๙	เพิ่มขึ้น
	๓.การใช้อำนาจ	๙๑.๐๓	๙๗.๘๕	เพิ่มขึ้น
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๗.๕๗	๙๕.๙๑	เพิ่มขึ้น
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๙๑	๙๘.๙๒	เพิ่มขึ้น
EIT	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๗๖	๙๖.๗๐	เพิ่มขึ้น
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๔๔	๙๔.๘๗	เพิ่มขึ้น
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๔๔	๙๖.๓๐	เพิ่มขึ้น
OIT	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๙๐.๔๑	๙๘.๑๓	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	ผ่าน	ผ่านดีเยี่ยม	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๕) จุดอ่อน : ไม่มี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน หรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑) การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	- แจ้งในที่ประชุม คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	ทุกกอง	- ให้ทุกกองทุกส่วนปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนอย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘
	๒) ผู้มารับบริการบางรายยังไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานที่ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	- แจ้งในที่ประชุมพนักงานประจำเดือน		- ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัล (No Gift Policy)	
	๓) ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริต			- ประกาศมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	
	๔) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก			- ประกาศมาตรการการป้องกัน	
	๕) การสื่อสารตอบข้อซักถามหรืออธิบาย			การรับสินบน	
	ขาดความชัดเจน			- ประกาศมาตรการจัดการ	
	๖) หน่วยงานไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการอย่างรวดเร็ว			เรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบ	
	๗) หน่วยงานขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วม			- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการ	
				เข้าชมเว็บไซต์ หรือ เฟสบุ๊ก หรือ	
				ระบบออนไลน์ของเทศบาล	
				รวมถึงแสดงความคิดเห็น /	
				ประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ	
				E-service บนเว็บไซต์เทศบาล	

ประเด็นคุณธรรม และความโปร่งใส การดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน หรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ
๒. การให้บริการ และระบบE-service	๑) ผู้รับบริการบางราย ยังไม่ทราบว่าหน่วยงาน มีบริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบว่ามีการ	สำนักปลัด	- เน้นย้ำแต่ละส่วนให้ประชา สัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบว่า	๑ ต.ค.๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘
	๒) ผู้มารับบริการเห็นว่า เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงาน	บริการระบบออนไลน์		มีการให้บริการระบบออนไลน์	
	เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ในเว็บไซต์		- ในการทำประชาคมเพื่อจัดทำ	
	๓) ผู้รับบริการเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างไม่ เป็นธรรม	- ประชาสัมพันธ์ร่วมกับ ประชาคมหมู่บ้าน		แผนพัฒนาฯ แต่ละหมู่บ้าน สำนักปลัด ได้ประชาสัมพันธ์	
	๔) ผู้รับบริการบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ไม่มีการ ปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการให้ดีขึ้น กว่าเดิม	- ประชาสัมพันธ์ผ่านพับ - ประชาสัมพันธ์ใน Line Official Account		ให้ประชาชนรับทราบว่า เทศบาลมีการบริการออนไลน์ โดยอธิบายขั้นตอนและวิธีการ	
		- ประชาสัมพันธ์เสียงตาม สายของเทศบาล		เข้าถึงระบบดังกล่าว	
		- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน		- กำชับให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบ	
		แผนผังการให้บริการ		ระยะเวลาที่กำหนด	
		แต่ละส่วนงาน		- ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคน	
		- ประกาศ ประมวล		มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ	
		จริยธรรมพนักงาน		แก่ประชาชนทุกคนอย่าง	
		ส่วนท้องถิ่น		เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	

[illegible]

ประเด็นคุณธรรม และความโปร่งใส การดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน หรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ
๕. กระบวนการ	- กระบวนการจัดทำงบประมาณของเทศบาล	- แจ้งในที่ประชุมประจำ	สำนักปลัด	- จัดเทศบัญญัติงบประมาณ/	ภายใน
สร้างความโปร่งใสใน	บุคลากรภายในหน่วยงาน ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับ	เดือนพนักงาน ทราบถึง		ประกาศ และเผยแพร่ประชา	๓๐ ก.ย. ๖๘
การใช้งบประมาณ	งบประมาณ หรือส่วนงานที่ตนเองรับผิดชอบ	แผนการดำเนินงานและ		สัมพันธ์บนเว็บไซต์	
และการจัดซื้อ	รวมถึงไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ	แผนการใช้จ่าย		- จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน	
จัดจ้าง	งบประมาณ	งบประมาณประจำปี		ปีละ ๒ ครั้ง และประกาศ	
		- เปิดโอกาสให้พนักงาน		เผยแพร่บนเว็บไซต์	
		เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ			
		การจัดทำแผนโดยการเสนอ			
		และแสดงความคิดเห็น			
		เกี่ยวกับการจัดทำแผน โดย			
		ดำเนินการในรูปแบบของ			
		การจัดประชุม และมีการ			
		ติดตามผลการใช้จ่าย			
		งบประมาณ โดยจัดทำสรุป			
		แผนดำเนินงานประจำปี			
		- เผยแพร่งบประมาณ			
		รายจ่ายฯและแผนดำเนินงาน			
		บนเว็บไซต์เทศบาล			

ประเด็นคุณธรรม และความโปร่งใส การดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน หรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ
๖. กระบวนการ	- บุคลากรในหน่วยงาน บางรายเคยถูกผู้บังคับ	- หน่วยงานจัดกิจกรรม	สำนักปลัด	๑. จัดตั้งทีมให้คำปรึกษา ตอบ	ภายใน
ควบคุม ตรวจสอบ	บัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	เสริมสร้างจิตสำนึกที่ดี		คำถามทางจริยธรรม หรือคณะ	๓๐ ก.ย. ๖๘
การใช้อำนาจ และ		ในการรับผิดชอบงาน		ทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	
การบริหาร		ต่อหน้าที่ การแยกแยะ		๒. จัดทำแนวปฏิบัติ Dos &	
งานบุคคล		ระหว่างผลประโยชน์		Donts เพื่อลดความสับสน	
		ส่วนตนและส่วนรวม		เกี่ยวกับพฤติกรรมสี่เทา และ	
		หรือการเสริมสร้าง		เป็นแนวทางในการประพฤติ	
		จิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่		ทางจริยธรรม	
		ของรัฐตามมาตรฐานทาง		๓. ฝึกอบรมที่มีการสอดแทรก	
		จริยธรรมให้แก่ผู้บังคับ		สารด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่	
		บัญชาหรือมีการขับเคลื่อน		ของรัฐในหลักสูตรหรือกิจกรรม	
		จริยธรรมตามประเด็นที่		เสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	
		มุ่งเน้นการแยกแยะ		ของหน่วยงาน	
		ระหว่างผลประโยชน์			
		ส่วนตนและส่วนรวม			

ประเด็นคุณธรรม และความโปร่งใส การดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน หรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ
๗. กลไกและ	- บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความเชื่อมั่น	- ประชาสัมพันธ์คู่มือการ	ทุกกอง	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๖๗ -
มาตรการการแก้ไข	ที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนส่วนงานที่	ปฏิบัติงาน/ แนวทางการ		เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๓๐ ก.ย. ๖๘
และป้องกันการ	เกี่ยวข้อง หรือขาดความมั่นใจว่า หน่วยงานจะ	ดำเนินการเรื่องร้องเรียน		- จัดทำมาตรการคุ้มครองและ	
ทุจริตภายใน	ตรวจสอบ ลงโทษอย่างจริงจัง	การทุจริต		ปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	
หน่วยงาน	- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทาง		- การออกประกาศแผนพัฒนาฯ	
	บางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี หรือ	แจ้งเรื่องร้องเรียนการ		แต่ละหมู่บ้าน สำนักปลัด	
	ไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน	ทุจริตบนเว็บไซต์เทศบาล		ได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ	
	การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	- ประชาสัมพันธ์มาตรการ		ให้บริการ E-service ในระบบ	
		คุ้มครองและปกปิดข้อมูล		เรื่องร้องเรียนการทุจริต	
		ผู้แจ้งเบาะแส จุดที่		บนเว็บไซต์เทศบาลให้ประชาชน	
		บุคลากรภายนอกสามารถ		ได้รับทราบข้อมูล	
		เห็นได้ชัด เช่นจุดให้บริการ		- ประกาศเสียงตามสายเทศบาล	
		หรือจุดประชาสัมพันธ์		ประชาสัมพันธ์เรื่องระบบ	
				E-service บนเว็บไซต์เทศบาล	
				ที่ให้บริการข้อมูลในด้านต่าง ๆ	

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองแฝก

ในการดำเนินงานเพื่อรับตรวจการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองแฝก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า

๑.บุคลากรของเทศบาลยังไม่เข้าใจและเห็นความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการรับการประเมินยังไม่บรรลุเป้าหมาย

๒.เนื่องจากบุคลากรของเทศบาล มีหลากหลายสายงานและระดับวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน รวมทั้งส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อต้องทำแบบวัดการรับรู้ที่มีข้อความครอบคลุมทุกภาระงาน บางข้อมีความซับซ้อนและเป็นคำถามในเชิงบวก เชิงลบ ย่อมทำให้ผู้ตอบแบบประเมินเกิดความสับสน อย่างเช่น ตำแหน่ง คณงาน จะให้เข้าใจเรื่องงบประมาณ หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงบประมาณทุกขั้นตอนก็ไม่สามารถกระทำได้ ในการตอบข้อความจึงมีผลคะแนนรวมของการประเมินแบบวัดการรับรู้ IIT บางข้อมีคะแนนต่ำ

๓.สำหรับแบบวัดการรับรู้ EIT ซึ่งต้องดำเนินการขอความร่วมมือให้ประชาชน หน่วยงาน ห้างร้าน ที่มาใช้บริการเทศบาลช่วยตอบ ในแง่หนึ่ง ประชาชนมีความเข้าใจว่ามีความจำเป็นใดที่ต้องเข้าตอบโดยการใช้โทรศัพท์มือถือเพราะทุกวันนี้มีฉพาะทางออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ จำนวนมาก ทำให้ประชาชนกลัวไม่ให้ความร่วมมือเท่าใดนัก

จากข้อจำกัดที่กล่าวมาข้างต้น เทศบาลได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับ ให้กับบุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอก โดยมีการประชุมชี้แจงด้วยเหตุผลว่า การประเมิน ITA มีเจตนารมณ์เพื่อให้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงาน การบริหารงบประมาณ เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้นมีการตรวจสอบผลการดำเนินงานต่างๆผ่านหน้าเว็บไซต์อันเป็นการแสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอีกประการหนึ่งคือ ข้อมูลที่นำมาเปิดเผยก็ได้อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ แต่เป็นการนำผลการปฏิบัติงานที่ดำเนินการเป็นประจำอยู่แล้วมาเปิดเผย มิได้เป็นการสร้างภาระเพิ่มขึ้นแต่ประการใด