



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก
ที่ ขม ๖๑๒๐๑ / ๒๓๖๕ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปี ๒๕๖๒
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้พัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองแฝกให้มีมาตรฐาน และประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้พัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองแฝกให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านช่องทางระบบออนไลน์เพื่อประสิทธิภาพในการประมวลผล โดยมีผู้ทำแบบประเมินฯ จำนวนทั้งสิ้น ๕๓ คน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อโปรดทราบผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองแฝก ประจำปี ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายยงยุทธ ประมะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก



.....

ว่าที่ร้อยตรี



(อำนาจ สุขเหล็ก)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองแฝก

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก



.....

.....

(นายถวิล ไชยวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแฝก

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองแฝก

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

มีผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งหมด ๕๓ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑) เพศ	ชาย.....๒๗.....คน	
	หญิง.....๒๖.....คน	
๑.๒) อายุ	ระหว่าง ๒๕ – ๕๔ ปี	
๑.๓) สถานภาพ	โสด	๒๓ คน
	สมรส	๓๐ คน
๑.๔) การศึกษา	ประถมศึกษา	-
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๖ คน
	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (ปวช.)	๒ คน
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส. / ปวท.)	๙ คน
	ปริญญาตรี	๓๑ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	๕ คน
	อื่นๆ	-
๑.๕) อาชีพ	รับจ้าง	๑๒ คน
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑๓ คน
	รับราชการ	๙ คน
	รัฐวิสาหกิจ	-
	ธุรกิจส่วนตัว	๑๘ คน
	อื่นๆ	๑ คน
๑.๖) รายได้เฉลี่ย	ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท	-
	๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๕ คน
	๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๗ คน
	๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๙ คน
	๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป	๑๒ คน

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองแฝก

๒.๑) ประเมินผลความพึงพอใจของเทศบาลในภาพรวม

รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๔๐	๓	๐	๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๒	๓๘	๒	๐	๐
๓. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗	๓๘	๗	๐	๐
๔. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๓	๒๕	๔	๐	๐
๕. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๒	๒๗	๓	๐	๐

๒.๒) ประเมินผลความพึงพอใจตามภารกิจด้านต่างๆ ของเทศบาล

รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การพัฒนาและปรับปรุงด้านโครงสร้างพื้นฐาน(ถนนไฟฟ้าประปา)	๙	๔๒	๒	๐	๐
๒. การพัฒนาด้านการศึกษาของเด็กและเยาวชน	๖	๔๑	๖	๐	๐
๓. การดูแลด้านสาธารณสุขการป้องกันและควบคุมโรคในชุมชน ฯลฯ	๑๔	๓๖	๓	๐	๐
๔. การดูแล ให้บริการและสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุผู้พิการผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาสต่างๆ	๒๐	๒๙	๔	๐	๐
๕. การพัฒนาและส่งเสริมด้านเศรษฐกิจชุมชน (การส่งเสริมอาชีพ/รายได้)	๑๑	๓๘	๓	๑	๐
๖. การรักษาและดูแลความสงบปลอดภัยในชุมชน	๗	๔๓	๒	๑	๐
๗. การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	๗	๓๘	๖	๒	๐
๘. การจัดงานด้านศาสนาประเพณีและวัฒนธรรมของท้องถิ่น	๙	๔๒	๒	๐	๐
๙. การส่งเสริมด้านการกีฬาและนันทนาการในชุมชน	๖	๔๑	๖	๐	๐
๑๐. การป้องกันภัยและช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ	๒๐	๓๐	๓	๐	๐
๑๑. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน	๒๔	๒๖	๓	๐	๐
๑๒. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาล	๒๒	๒๕	๖	๐	๐
๑๓. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๓	๒๕	๕	๐	๐

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

.....